



# NEWS ECO

TEL 052-221-6911 FAX052-201-9681

URL <http://www.shibuya-p.com>

## 《チームリーダー会議の結果》

評価集計	合計	管理責任者	総務部	財務部	管理部	技術部	営業企画部	静岡支店	浜松支店	岐阜支店	三河営業所	小牧事業所
◎：推奨事項	11	0	0	1	1	1	1	2	1	2	0	2
△：注記事項	3	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0
×：不適合	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
※：アドバイス	4	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1
合計	18	1	0	1	1	4	1	3	2	2	0	3

4月10日にチームリーダー会議が行われ、推奨事項が11件、注記事項が3件、不適合が0件、アドバイスが4件ありました。

産業廃棄物処理の委託者が適正に処理しているかの現地確認と記録の保存については、愛知県・静岡県ともに条例で定められています。実施していなかった場合は、今年度から実施するようにお願いします。

アンケートについては、新規のお客さまも大切ですが既存のお客さまに対するアンケートはさらに重要です。アンケートの収集方法についてはハガキや聞き取りなど様々な方法がありますが、一番の目的はお客さまの本音を聞き出すことです。本音を聞くためにはどういった方法が良いか考え、実践してみてください。

## 《マネジメントレビューの結果》

第8回のマネジメントレビューを行い、内部監査結果・年間改善活動計画書・その他年間のISO書類についての報告を行いました。

- ◆ マニュアル [9.3.2 マネジメントレビューへのインプット] の一部を改訂しました
- ◆ 協力会社概要書の様式を変更しました
- ◆ 目標カードの様式を変更しました (ISO 帳票外)

☆テラステーションに新様式をアップしました。今後は新様式での作成をお願いします。

場所：テラステーション→iso 事務局→001 ISO・MS 書類→2019 年度 ISO・MS 書類→005 帳票

### <ISO 事務局からのお願い>

法的その他要求事項・適用チェック・順守評価表について、提出する際は関係する法規制（チェック欄にチェックを入れたもの）のみを残し、関係のない法規制については削除しても問題ありません。上記の場所から帳票データをコピーし、必要な法規制のみに加工してください。なお、最新の環境法令・条例についてはテラステーション→iso 事務局→300 環境法令資料にもございますので参考にしてください。